Гарантийные обязательства Purity - puritycentr.ru

Документ вступает в силу с 28.10.2025

1. Гарантийные сроки

1.1. Срок службы поверхностных насосов - 10 лет с даты производства, срок службы погружных насосов - 5 лет с даты производства. Дата производства насоса указана в первых восьми цифрах серийного номера в формате ГГГГММДД (год, месяц, день). Например, серийный номер 20250115XXXX означает, что насос произведен 15 января 2025 года. Гарантия на оборудование не действует после истечения срока службы.
1.2. Гарантийный срок:

- 36 месяцев — для насосов серий **PST(C,G), PST(C,G)4, PS(M), PS(M)4, PV, PTD, PW, PC, P2C, PZ, PT, PVT, PVS, PSC, PSC4, PGL(H), PGW(H)**;
- 24 месяца — для насосов серий **PXZ(W,D), PZW(M), WQ, WQV, WQ-QG, WQ-A**;
- 12 месяцев — на запасные части и ремкомплекты.

Гарантия действует с даты продажи, указанной в товарном чеке или товарной накладной. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование с истекшим сроком службы.

1.3. Гарантийный срок на оборудование, замененное в рамках гарантийного ремонта, составляет 12 месяцев с даты замены.
1.4. Для потребителей (физических лиц) гарантийный срок продлевается на время ремонта согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1.

2. Условия действия гарантии

2.1. Гарантия действует только при условии:

- Соблюдения правил монтажа, эксплуатации, технического обслуживания и хранения, изложенных в инструкции по эксплуатации.
- Предъявления заполненного гарантийного талона (или его копии) и документа, подтверждающего покупку (товарного чека или накладной).

- Сохранения заводских пломб и четко читаемого серийного номера на оборудовании.

2.2. Оборудование признается дефектным, если недостаток возник по вине производителя и обусловлен нарушением технических условий или использованием некондиционных материалов на стадии производства.

3. Исключения

Гарантия **не распространяется** на следующие случаи:

Естественный износ или выход из строя расходных материалов: предохранителей, автоматы электрической защиты, уплотнительных элементов (сальников, манжет, торцевых уплотнений), соединительных муфт для насосов серии WQ, фильтров, приводных ремней, а также на электроизделия, имеющие признаки расплавления ввиду несвоевременного обслуживания;

Дефекты и повреждения, вызванные:

- Несоблюдением правил монтажа, эксплуатации, технического обслуживания или хранения.
- Использованием неоригинальных запасных частей или расходных материалов.
- Несанкционированным ремонтом вне авторизованных сервисных центров или внесением изменений в конструкцию.
- Механическими, химическими, термическими повреждениями, действиями третьих лиц, стихийными бедствиями, пожарами.
- Работой в электросетях с нестабильным напряжением при отсутствии соответствующей защиты (стабилизаторов, устройств защитного отключения).
- Несоответствием характеристик оборудования параметрам системы, в которую оно было установлено.
- Эксплуатацией без перекачиваемой среды или с средой, не соответствующей техническим характеристикам оборудования.

4. Обязанности потребителя

4.1. Для обращения по гарантии потребитель обязан:

- Предоставить заполненный гарантийный талон и документ, подтверждающий покупку.
- Передать авторизованному сервисному центру оборудование, полностью очищенное от загрязнений и не содержащее следов опасных веществ. При наличии загрязнений затраты на очистку оборудования отдельно оплачиваются потребителем.

4.2. В случае невозможности доставки оборудования до места проведения сервисного обслуживания, потребитель обязан обеспечить возможность осмотра и диагностики оборудования представителем авторизованного сервисного центра. Выезд представителя рассчитывается индивидуально в каждом отдельном случае.

5. Процедура обращения

5.1. При обнаружении дефекта потребитель должен обратиться в авторизованный сервисный центр Purity или к официальному дилеру, у которого было приобретено оборудование. Контакты размещены на сайте cnpurity.ru.

5.2. Обращение должно содержать: ФИО/наименование, контактный телефон, описание неисправности, серийный номер оборудования, дату покупки. Обращение может быть направлено по электронной почте (sales@vektorform.ru), через форму на сайте или по телефону.

5.3. Авторизованный сервисный центр проводит диагностику для установления причины неисправности и составляет соответствующий акт.

6. Порядок выполнения гарантийных обязательств

6.1. При подтверждении гарантийного случая производитель (авторизованный сервисный центр) обязуется безвозмездно отремонтировать оборудование или

заменить его на аналогичное в минимальный разумный срок, необходимый для устранения недостатка.

6.2. Факт и сроки выполнения гарантийных обязательств подтверждаются Сервисным протоколом.

6.3. Сроки ремонта или замены оборудования рассчитываются индивидуально и не могут превышать сроков, отраженных в п. 6.3. Договора поставки.

6.4. В случае нарушения установленных сроков устранения недостатков потребитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% от цены оборудования за каждый день просрочки ремонта и сервисного обслуживания оборудования. Размер неустойки не может превышать цену оборудования.

6. Ограничения ответственности

6.1. Не возмещаются:

- Убытки от монтажа/демонтажа оборудования.
- Косвенные убытки (простой оборудования, ущерб третьим лицам).
- Упущенная прибыль.

Кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Диагностика и ремонт при отсутствии гарантийного случая оплачиваются потребителем.

7. Контакты

Авторизованные сервисные центры и дополнительная информация:

Сайт: https://puritycentr.ru/

Email: sales@vektorform.ru

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в условия гарантии. Актуальная версия всегда доступна на официальном сайте https://puritycentr.ru/.